



คำสั่งโรงพยาบาลบางกล่ำ

ที่ ๒๔/๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

.....

ตามที่รัฐบาลได้มีนโยบายให้หน่วยงานทุกแห่งมีการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส และ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้ มีประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง มาตรการป้องกันการทุจริต และ แก้ไขการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๐ ทั้งนี้เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตต่อหน้าที่ การบริหารงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และ การแก้ไข ปัญหาการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่รัฐ และ เป็นการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีความสุข มี คุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงาน นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปอย่างเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ โรงพยาบาลบางกล่ำ ขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ดังต่อไปนี้เป็นคณะกรรมการ ดังกล่าว

- |   |                     |
|---|---------------------|
| ๑. หัวหน้ากลุ่มงานการแพทย์                    | ประธานกรรมการ       |
| ๒. หัวหน้ากลุ่มงานทันตกรรม                    | กรรมการ             |
| ๓. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล                   | กรรมการ             |
| ๔. หัวหน้ากลุ่มงานด้านบริการปฐมภูมิและองค์รวม | กรรมการ             |
| ๕. หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป                | กรรมการ             |
| ๖. หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ฯ              | กรรมการและเลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการมีหน้าที่ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ทั้งในเรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป และ ข้อร้องเรียน เรื่องของการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากทุกช่องทางของหน่วยงาน
๒. ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทบทวนข้อร้องเรียนที่ได้รับ พร้อม วิเคราะห์หาสาเหตุและวางแผนดำเนินการแก้ไขต่อไป
๓. สรุปผลและรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรับทราบ
๔. ชี้แจง / ตอบกลับ เรื่องร้องเรียนที่ได้รับให้กับผู้ร้องเรียนทราบตามช่องทางที่ได้รับมาตามระยะเวลาที่กำหนด

/๕ อื่นๆที่ได้รับ.....

๕. อื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด

สั่ง ณ วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๓



(นายสุริยะ สุพงษ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกล่ำ