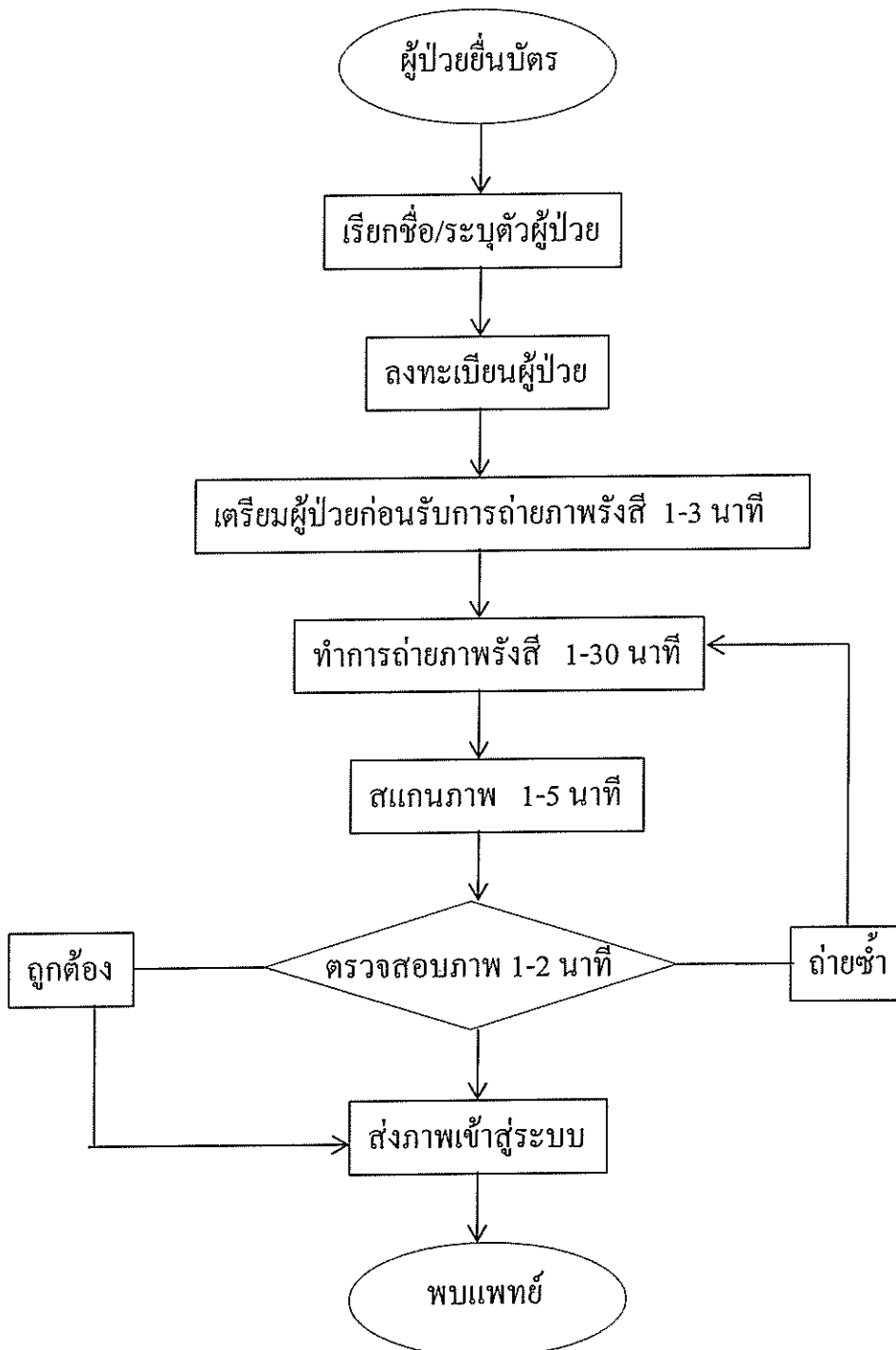


ขั้นตอนการรับบริการถ่ายภาพทางรังสีทั่วไป
หน่วยงานรังสีวิทยา โรงพยาบาลบางกล้า



การถ่ายภาพทางรังสีทั่วไป

วิธีปฏิบัติ

1. รับบัตรหรือรับทราบการแสดงตนของผู้ป่วยเพื่อเข้ารับบริการถ่ายภาพทางรังสีทั่วไป กรณีมีผู้ป่วยมากกว่า 1 รายให้จัดลำดับคิวก่อน-หลัง หรือตามความจำเป็นและเหมาะสม เช่น ผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินควรได้รับการก่อนผู้ป่วยทั่วไป
2. เรียกชื่อเพื่อระบุตัวตนที่ถูกต้องให้ตรงกับรายชื่อที่ปรากฏผ่านระบบ HOS-XP
3. ลงทะเบียนผู้ป่วยผ่านระบบคอมพิวเตอร์
4. เตรียมความพร้อมของผู้ป่วยกรณีที่ต้องมีการเปลี่ยนเสื้อผ้าพร้อมทั้งอธิบายถึงขั้นตอนการปฏิบัติตัวในขณะที่กำลังถ่ายภาพทางรังสีแก่ผู้ป่วย โดยใช้เวลาประมาณ 1-3 นาที
5. ทำการถ่ายภาพทางรังสีตามรายการที่แพทย์ระบุ โดยระยะเวลาจะขึ้นอยู่กับจำนวนภาพที่ถ่ายและประเภทของผู้ป่วย คือ ผู้ป่วยทั่วไปจะใช้เวลาประมาณ 1-5 นาที และผู้ป่วยที่มีข้อจำกัด ได้แก่ ผู้ป่วยเด็ก ผู้พิการ อัมพฤกษ์ อัมพาต หรือผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินอาจต้องใช้เวลาที่นานกว่าตามแต่กรณีไป
6. สแกนภาพถ่ายรังสี โดยระยะเวลาจะขึ้นอยู่กับจำนวนภาพที่สแกน โดยทั่วไป 1 ภาพจะใช้เวลาสแกนประมาณ 1 นาที ระยะเวลาจึงขึ้นอยู่กับจำนวนภาพที่ต้องการสแกน
7. ปรับแต่งและตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของภาพก่อนส่งภาพเข้าสู่ระบบการจัดเก็บรูปภาพทางการแพทย์หรือระบบ PACS (Picture Archiving and Communication System) ใช้เวลาประมาณ 1-2 นาที
8. แจ้งให้ผู้ป่วยไปพบแพทย์

ตัวชี้วัด

1. ระยะเวลาารรับบริการ ≤ 20 นาที
2. อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการ ≥ 80 %

หมายเหตุ ระยะเวลาารรับบริการ จะเริ่มตั้งแต่ผู้ป่วยมาแสดงตน ณ ห้องเอกซเรย์จนถึงการส่งภาพถ่ายทางรังสีเข้าสู่ระบบ PACS และแจ้งให้ผู้ป่วยกลับไปพบแพทย์ ทั้งนี้ความรวดเร็วในระบบบริการจะขึ้นอยู่กับจำนวนภาพที่ถ่าย ข้อจำกัดของผู้ป่วยและลำดับที่ของการเข้ารับบริการของผู้ป่วยในแต่ละราย